



Mitra Keluarga

life love laughter.

No Surat : 011 /OSP-KADEPT/EKS/III/2021
Hal : Pemberitahuan

Kepada :
Yth Bapak/ Ibu Dekan Universitas Esa Unggul
di Tempat

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Irene Girsang, MARS
Jabatan : Direktur
Dengan ini menyatakan bahwa :

NIK	NAMA	Judul Tugas Akhir
20180310051	Kevin Girato	Hubungan kelengkapan berkas pendukung pasien rawat inap Covid 19 dengan kelancaran Klain Kemenkes di Rumah Sakit Mitra Keluarga Gading Serpong

Mengijinkan untuk melakukan penelitian sebagai syarat menyelesaikan tugas akhir Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul di Mitra Keluarga Gading Serpong Tangerang Banten .

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Tangerang, 03 Maret 2021

dr. Irene Girsang, MARS

Direktur MIKA Gading Serpong

*Senyum, cinta, dan lakukan
yang terbaik untuk harimu*

Nomor : 0225-21.225 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2021

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**HUBUNGAN KELENGKAPAN BERKAS PENDUKUNG PASIEN RAWAT
INAP COVID-19 DENGAN KELANCARAN KLAIM KE KEMENKES DI
RUMAH SAKIT X**

Peneliti Utama : Kevin Girato, AMd.PerKes
Pembimbing : Mieke Nurmalasari, S.Si, M.Si
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Plt. Ketua



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt

* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

** Peneliti berkewajiban

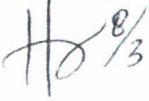
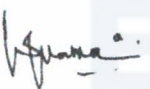
1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.




**Bukti Perintah Perbaikan
Sidang Skripsi**

UNIVERSITAS ESA
UNGGUL FAKULTAS
ILMU-ILMU
KESEHATAN
PRODISI/S1TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Kevin Girato
NIM : 20180310051
Hari/Tanggal Sidang : Sabtu/25 September 2021
Waktu/Ruang : 18.30-19.45/Virtual
Judul : Hubungan Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 Dengan Kelancaran Klaim Ke Kemenkes Di Rumah Sakit X Tangerang

No.	Nama Dosen	Masukan/Saran Perbaikan	Halaman	Hasil Revisi	TTD
1	Dr. Hosizah, S.KM, M.KM	- Dijelaskan mengenai form Penyelidikan Epidemiologi (PE) sebagai kelengkapan berkas dalam pengklaiman pasien COVID-19	42	- Sudah diberikan penjelasan terkait penggunaan formulir Penyelidikan Epidemiologi (PE) dalam pengklaiman pasien COVID-19	 8/3 '23
2	WitriZuama Qomarania, S.KM, M.Epid	- Dijelaskan kenapa prosentase pembayaran klaim yang belum dibayar berbeda dengan prosentase ketidaklengkapan dan ketidaklancaran berkas klaim - Penambahan jurnal atau referensi lebih dari satu terkait adanya hubungan antara kelengkapan berkas pendukung pasien rawat inap COVID-19 dengan Kelancaran Klaim	53-54 54	- Sudah diberikan penjelasan mengenai selisih perbedaan pembayaran klaim yang belum dibayar dengan ketidaklengkapan dan ketidaklancaran berkas klaim - Sudah ditambahkan jurnal atau referensi yang terkait tentang adanya hubungan antara kelengkapan berkas pendukung pasien rawat inap COVID-19 dengan Kelancaran klaim	

		- Jumlah saran disesuaikan dengan kesimpulan yang ada	56	- Sudah dilakukan perbaikan pada poin saran sesuai jumlah hasil kesimpulan	
3	Mieke Nurmalsari, S.Si, M.Si, M.Sc	- Typo penulisan pada skripsi diperhatikan - Penulisan daftar pustaka sesuai pedoman skripsi - Buat ringkasan skripsi	1-56 57-61	- Sudah dilakukan perbaikan typo penulisan skripsi - Sudah dilakukan perbaikan pada penulisan daftar pustaka menggunakan Mendeley format <i>Vancouver</i> - Sudah dibuat ringkasan skripsi	

Ceklist Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei-Oktober Tahun 2020

Tidak Lengkap/Tidak Lancar : 0

Lengkap/Lancar : 1

No	No. Rekam Medis	Resume Medis							Ruang Perawatan	SK Kamar Covid-19	Hasil Pemeriksaan Darah	Hasil Radiologi	Hasil Penunjang Lain	Resep Obat/Alkes	Bukti Tagihan/billing	Kartu Keluarga (KK)	Kartu Tanda Penduduk (KTP)	Lain-Lain	Poin	Keterangan
		Identitas Pasien	Tgl Masuk & Keluar	Anamnesis	Diagnosis	Pemeriksaan Penunjang	Pengobatan	Nama & Ttd Dokter												
1								Surat Pengantar Rawat (SPR)			Hasil Foto Thorax	Hasil Pemeriksaan PCR-RT	Bukti Resep Pengobatan/alkes				Surat Pernyataan Bebas Iur Biaya			
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				
24																				
25																				

Ket:

✓ : Lengkap, Ada (isi berkas lengkap/sesuai)

X : Tidak Lengkap, Ada (isi berkas tidak lengkap/kurang/tidak sesuai) dan tidak ada

Ceklist Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei-Oktober Tahun 2020

Tidak Lengkap/Tidak Lancar : 0

Lengkap/Lancar : 1

No No. Rekam Medis	Resume Medis						Ruang Perawatan	Hasil Laboratorium	Hasil Radiologi	Hasil Penunjang Lain	Resep Obat/Alkes	Tagihan/Billing	Kartu Identitas	Kartu Keluarga (KK)	Lain-Lain	Poin	Keterangan
	Identitas Pasien	Tgl Masuk & Keluar	Anamnesis	Diagnosis	Pemeriksaan Penunjang	Pengobatan											
1	0100155030	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
2	0100208588	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
3	042133	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
4	038883	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
5	0100209961	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
6	033531	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
7	039648	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
8	0100291070	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
9	0100203855	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
10	0100007686	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
11	0100202129	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
12	039334	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	<8	Tidak Lengkap
13	0100182967	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
14	0100177864	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	<8	Tidak Lengkap
15	021166	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
16	0100210209	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
17	001886	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
18	0100207120	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
19	0100154728	√	X	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
20	038815	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
21	0100204713	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
22	041688	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
23	0100196300	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
24	0100205183	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	8	Tidak Lengkap
25	038930	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap

Ket:

√ : Lengkap, Ada (isi berkas lengkap/sesuai)

X : Tidak Lengkap, Ada (isi berkas tidak lengkap/kurang/tidak sesuai) dan tidak ada

Analisis Kelengkapan Berkas Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei-Oktober Tahun 2020

Tidak Lengkap/Tidak Lancar : 0

Lengkap/Lancar : 1

No No. Rekam Medis	Resume Medis						Ruang Perawatan	SK Kamar Covid-19	Hasil Laboratorium	Hasil Radiologi	Hasil Penunjang Lain	Resep Obat/Alkes	Tagihan/Billing	Kartu Identitas	Kartu Keluarga (KK)	Lain-Lain	Poin	Keterangan
	Identitas Pasien	Tgl Masuk & Keluar	Anamnesis	Diagnosis	Pemeriksaan Penunjang	Pengobatan												
26	037742	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
27	040685	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
28	0100144020	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	<8	Tidak Lengkap
29	040181	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
30	000321	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
31	0100193148	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
32	038724	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
33	036918	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
34	040621	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
35	0100290846	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	8	Tidak Lengkap
36	036927	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
37	031230	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
38	042100	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
39	0100209163	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
40	026496	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	<8	Tidak Lengkap
41	038970	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
42	0100206152	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
43	004568	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
44	038739	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
45	0100198674	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
46	040360	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
47	041147	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
48	0100209959	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8	Tidak Lengkap
49	0100152359	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap
50	038278	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	Lengkap

Ket:
 √ : Lengkap, Ada (isi berkas lengkap/sesuai)
 X : Tidak Lengkap, Ada (isi berkas tidak lengkap/kurang/tidak sesuai) dan tidak ada

Analisis Kelengkapan Berkas Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei-Oktober Tahun 2020

Tidak Lengkap/Tidak Lancar : 0

Lengkap/Lancar : 1

No No. Rekam Medis	Resume Medis							Surat Pengantar Rawat (SPR)	SK Kamar Covid-19	Hasil Pemeriksaan Darah	Hasil Foto Thorax	Hasil Pemeriksaan PCR-RT	Resep Obat/Alkes	Bukti Tagihan/Billing	Kartu Keluarga (KK)	Kartu Tanda Penduduk (KTP)	Surat Pernyataan Bebas Iur Biaya	Lain-Lain	Poin	Keterangan
	Identitas Pasien	Tgl Masuk & Keluar	Anamnesis	Diagnosis	Pemeriksaan Penunjang	Pengobatan	Nama & Ttd Dokter													
51	40374	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	Lengkap
52	40211	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	Lengkap
53	000075	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	Lengkap
54	0100153703	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	Tidak Lengkap
55	0100210222	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	Tidak Lengkap
56	038597	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	Tidak Lengkap
57	040707	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	Lengkap
58	039827	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	Lengkap
59	012489	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	Lengkap
60	036007	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<8	Tidak Lengkap

Ket:

✓ : Lengkap, Ada (isi berkas lengkap/sesuai)

✗ : Tidak Lengkap, Ada (isi berkas tidak lengkap/kurang/tidak sesuai) dan tidak ada

Checklist Kelancaran Klaim Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei - Oktober Tahun 2020

No	No. Rekam Medis	Tanggal	Tanggal	No. SEP Klaim	No. Pengajuan Klaim	Lama Hari	Jumlah Hari	Keterangan	Keterangan Berkas Klaim			
		Pengajuan Berkas Klaim	Lolos Verifikasi Berkas Klaim						Verifikasi Berkas Klaim	Pengajuan Berkas Klaim	Hasil Verifikasi	Lancar
1	0100155030	24/1/2020	30/12/2020	36031921CC20090042	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes	✓		✓	
2	0100208588	17/12/2020	30/12/2020	36031921CC2010000C	3603192R47011206	<14	7	Sesuai	✓			
3	042133	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20090067	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
4	038883	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20090054	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
5	0100209961	17/12/2020	23/10/2020	36031921CC2010000E	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes			✓	
6	033531	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060044	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
7	038648	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009004A	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
8	0100291070	17/12/2020	30/12/2020	36031921CC20100036	3603192R47011206	<14	7	Sesuai	✓			
9	0100203855	24/1/2020	03/12/2020	36031921CC20100003	3603192R47011108	<14	7	Sesuai	✓			
10	0100007686	17/12/2020	23/10/2020	36031921CC20100012	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes			✓	
11	0100202129	24/1/2020	23/10/2020	36031921CC20090057	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes			✓	
12	039334	12/10/2020	13/11/2020	36031921CC20090033	3603192R47011001	>14	40	Dispute Kemkes			✓	
		13/11/2020	15/12/2020		3603192R47011105			Revisi Kemkes				
		04/12/2020	30/12/2020		3603192R47011202			Sesuai				
13	0100182967	17/12/2020	30/12/2020	36031921CC20100022	3603192R47011206	<14	7	Sesuai	✓			
14	0100177864	24/1/2020	23/10/2020	36031921CC20090045	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes			✓	
15	021166	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009004C	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
16	0100210209	17/12/2020	23/10/2020	36031921CC20100007	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes			✓	
17	001886	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060055	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
18	0100207120	24/1/2020	23/10/2020	36031921CC20090058	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes			✓	
19	0100154728	17/12/2020	23/10/2020	36031921CC2010002E	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes			✓	
20	038815	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060040	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
21	0100204713	24/1/2020	23/10/2020	36031921CC20090056	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes			✓	
22	041688	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060052	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			
23	0100196300	17/12/2020	23/10/2020	36031921CC20100015	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes			✓	
24	0100205183	24/1/2020	23/10/2020	36031921CC20100004	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes			✓	
25	038930	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009002E	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓			

Checklist Kelancaran Klaim Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei - Oktober Tahun 2020

No	No. Rekam Medis	Tanggal		No. SEP Klaim	No. Pengajuan Klaim	Lama Hari		Keterangan Hasil Verifikasi	Keterangan Berkas Klaim		
		Pengajuan Berkas Klaim	Lolos Verifikasi Berkas Klaim			Verifikasi Berkas Klaim	Jumlah Hari		Lancar	Dispute	Tdk Lancar
26	037742	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009004E	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
27	040685	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2006004B	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
28	0100144020	17/12/2020		36031921CC20100014	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		✓	
29	040181	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060048	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
30	000321	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009002F	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
31	0100193148	17/12/2020		36031921CC20100023	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		✓	
32	038724	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2006003B	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
33	038918	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009003E	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
34	040621	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060054	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
35	0100290846	17/12/2020		36031921CC20100030	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		✓	
36	038927	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2009004B	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
37	031230	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060014	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
38	042100	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2006005D	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
39	0100209163	17/12/2020		36031921CC2010002B	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		✓	
40	026496	12/10/2020		36031921CC20060059	3603192R47011001	>14	45	Dispute Kemkes		✓	
		08/02/2021			3603192R47020205			Sesuai			
41	038970	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060010	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
42	0100206152	17/12/2020		36031921CC2010001D	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		✓	
43	004568	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20090050	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
44	038739	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20090035	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
45	0100198674	24/11/2020		36031921CC20080010	3603192R47011108	>14	70	Dispute Kemkes		✓	
46	040360	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060046	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
47	041147	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2006004A	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		
48	0100209959	17/12/2020		36031921CC20100025	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		✓	
49	0100152359	17/12/2020	30/12/2020	36031921CC2010000D	3603192R47011206	<14	7	Sesuai	✓		
50	038278	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20090036	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	✓		

Checklist Kelancaran Klaim Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit X Tangerang

Periode Mei - Oktober Tahun 2020

No	No. Rekam Medis	Tanggal	Lolos Verifikasi Berkas Klaim	No. SEP Klaim	No. Pengajuan Klaim	Lama Hari	Jumlah Hari	Keterangan Hasil Verifikasi	Keterangan Berkas Klaim		
		Pengajuan Berkas Klaim				Verifikasi Berkas Klaim			Pengajuan Berkas Klaim	Lancar	Dispute
51	040374	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060047	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	√		
52	040211	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060045	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	√		
53	000075	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20060038	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	√		
54	0100153703	17/12/2020		36031921CC2010002D	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		√	
55	0100210222	17/12/2020		36031921CC20120008	3603192R47011206	>14	55	Dispute Kemkes		√	
56	038597	12/10/2020		36031921CC2006004D	3603192R47011001	>14	30	Revisi BPJS			√
		13/11/2020			3603192R47011105			Sesuai			
57	040707	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2006004E	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	√		
58	039827	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC2006003C	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	√		
59	012489	12/10/2020	23/10/2020	36031921CC20090031	3603192R47011001	<14	9	Sesuai	√		
60	036007	12/10/2020		36031921CC20090038	3603192R47011001	>14	45	Revisi BPJS			√
		13/11/2020			3603192R47011105			Revisi Kemkes			
		04/12/2020			3603192R47011202			Revisi Kemkes			
		08/12/2020	17/12/2020		3603192R47011203			Sesuai			

HASIL PENGOLAHAN DATA

Resume Medis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap. Ada (isi berkas tidak lengkap/tidak sesuai) dan Tidak ada	9	15.0	15.0	15.0
	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	51	85.0	85.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Ruang Rawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap. Ada (isi berkas tidak lengkap/tidak sesuai) dan Tidak ada	1	1.7	1.7	1.7
	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	59	98.3	98.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Hasil Laboratorium

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	60	100.0	100.0	100.0

Hasil Radiologi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap. Ada (isi berkas tidak lengkap/tidak sesuai) dan Tidak ada	3	5.0	5.0	5.0
	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	57	95.0	95.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Hasil Penunjang Lainnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap. Ada (isi berkas tidak lengkap/tidak sesuai) dan Tidak ada	8	13.3	13.3	13.3
	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	52	86.7	86.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Resep Obat/alkes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	60	100.0	100.0	100.0

Tagihan/biling

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	60	100.0	100.0	100.0

Kartu Identitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap. Ada (isi berkas tidak lengkap/tidak sesuai) dan Tidak ada	8	13.3	13.3	13.3
	Lengkap. Ada (isi berkas lengkap/sesuai)	52	86.7	86.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Lain-lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lengkap. ada (isi berkas lengkap/sesuai)	60	100.0	100.0	100.0

Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap	24	40.0	40.0	40.0
	Lengkap	36	60.0	60.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kelancaran Klaim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lancar	2	3.3	3.3	3.3
	Dispute	22	36.7	36.7	40.0
	Lancar	36	60.0	60.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19 * Kelancaran Klaim Ke Kemenkes Crosstabulation

			Kelancaran Klaim Ke Kemenkes		Total
			"Dispute"	"Lancar"	
Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19	"Tidak Lengkap"	Count	24	0	24
		Expected Count	9.6	14.4	24.0
		% within Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19	100.0%	0.0%	100.0%
	"Lengkap"	Count	0	36	36
		Expected Count	14.4	21.6	36.0
		% within Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	24	36	60	
	Expected Count	24.0	36.0	60.0	
	% within Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap Covid-19	40.0%	60.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)	Point Probability
Pearson Chi-Square	60.000 ^a	1	.000	.000	.000	
Continuity Correction ^b	55.906	1	.000			
Likelihood Ratio	80.761	1	.000	.000	.000	
Fisher's Exact Test				.000	.000	
Linear-by-Linear Association	59.000 ^c	1	.000	.000	.000	.000
N of Valid Cases	60					

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.60.

b. Computed only for a 2x2 table

c. The standardized statistic is 7.681.